

18.12.2024

Verbraucherinformation / Vorsorglicher Produktrückruf



Aus Gründen des vorbeugenden Verbraucherschutzes ruft The Petfood Company GmbH die folgenden Alleinfuttermittel der Marke „ZooRoyal“ für Hunde zurück:

ZooRoyal Feines Hähnchenfilet mit Angus-Rind, Süßkartoffel und Cranberry, 400 g

MHD 24.05.2026

MHD 05.06.2026

MHD 17.07.2026

sowie

ZooRoyal Feines Hähnchenfilet mit Lachs, Kürbis und Waldbeere, 400 g

MHD 29.04.2026



Betroffen sind ausschließlich die hier genannten MHD-Daten, andere Produkte und andere Daten sind nicht betroffen. Sie finden die Angabe am Boden der Dose.

Grund des Rückrufs:

In einzelnen Dosen der genannten Artikel mit den angegebenen Mindesthaltbarkeitsdaten wurden **Fremdkörper (Glasscherben)** festgestellt. Bisher liegen keine Berichte über Verletzungen oder Erkrankungen bei Haustieren vor. Aus Vorsorgegründen raten wir jedoch dringend von der Verfütterung dieser Produkte ab.

Das können Sie tun:

- Betroffene Produkte können Sie gegen Erstattung des Kaufpreises in Ihrer Einkaufsstätte zurückgeben.
- Ein Kassenbon ist für die Rückgabe **nicht erforderlich**.

Kundenservice:

Unser Kundenservice beantwortet Ihre Fragen werktags von 08:00 bis 18:00 Uhr unter:

- E-Mail: rueckruf@thepetfoodcompany.de

Wir entschuldigen uns ausdrücklich für die Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

Ihre The Petfood Company GmbH