

**Produktrückruf****Rückrufbenachrichtigung zu folgendem Produkt:**

Name: **ChariTea® chamomile**  
Marke: **ChariTea®**  
MHD: **05.08.2027**  
Charge: **P00005084**  
EAN: **42286943**  
Beschreibung:  
Kamillentee aus Ägypten, aus biologischem Anbau und fairem Handel 35g/ 20 Doppelkammerbeutel

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

bei einer routinemäßigen Qualitätskontrolle bei unserem Lieferanten wurde festgestellt, dass bei der im Produkt enthaltenen Bio-Kamille des Produktes **ChariTea® chamomile Doppelkammerbeutel** mit dem **MHD 05.08.2027** der Grenzwert der regulierten Substanz „Ethylenoxid“ überschritten wurde. Auch wenn bei der festgestellten Menge das Gesundheitsrisiko als gering eingestuft wird, stehen Ihre Sicherheit und Zufriedenheit für uns an erster Stelle. Daher leiten wir vorsorglich einen Rückruf des betroffenen Produktes ein und bitten Sie um Ihre Mithilfe bei der Rückgabe.

Bitte gehen sie wie folgt vor:

Überprüfen Sie, ob Sie **ChariTea® chamomile Doppelkammerbeutel** mit dem **MHD 05.08.2027** lagernd oder in Verwendung haben. Das MHD finden Sie auf der Unterseite der Verpackung.

Falls Sie ein betroffenes Produkt dieser Charge besitzen, schicken Sie es bitte an uns zurück oder vernichten Sie das Produkt und informieren Sie uns über die Anzahl der Vernichteten Verpackungen:

Lemonaid Beverages GmbH  
Qualität  
Neuer Kamp 31  
20359 Hamburg

mail: [quality@lemonaid.de](mailto:quality@lemonaid.de)

Bitte teilen Sie uns dabei auch Ihre Kontoverbindung mit, damit wir Ihnen bei Bedarf den Kaufpreis erstatten können.

**Andere Chargen des Produktes sind nicht betroffen und können weiterhin unbedenklich verwendet werden.**

Wir entschuldigen uns für eventuelle Unannehmlichkeiten und versichern Ihnen, dass alle notwendigen Maßnahmen bereits getroffen wurden, um einen solchen Vorfall für die Zukunft zu vermeiden. Ihr Vertrauen steht für uns an erster Stelle, daher sind wir bestrebt, höchste Qualitäts- und Sicherheitsstandards umzusetzen und einzuhalten.

Für Fragen oder Unterstützung beim Rückgabeprozess wenden Sie sich bitte an unser Kundenserviceteam unter mail: [quality@lemonaid.de](mailto:quality@lemonaid.de).

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Lemonaid Qualitäts-Team