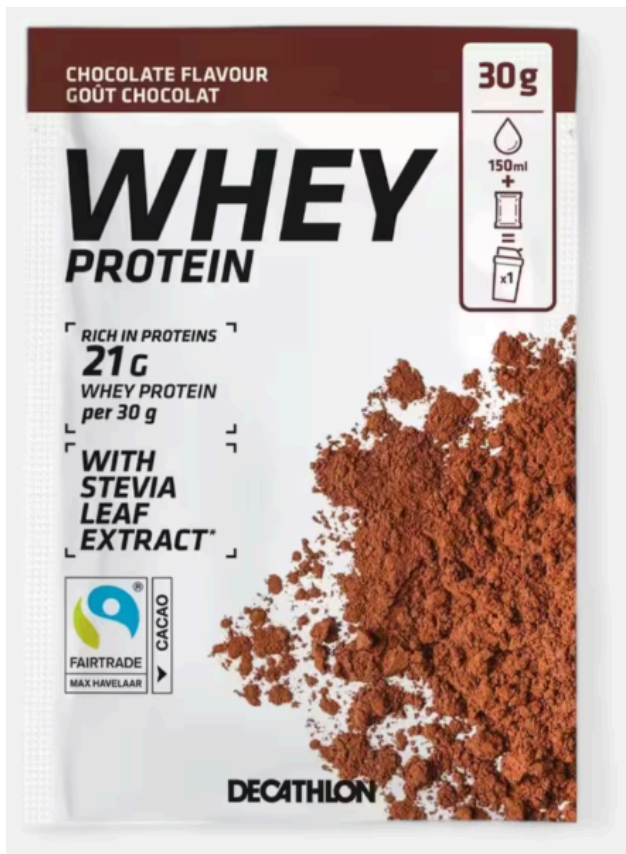


BETREFF **PRODUKTRÜCKRUF**

Liebe Kundin, lieber Kunde,

du erhältst diese E-Mail, weil du zwischen dem **7. November 2024** und dem **14. November 2024** das **Proteinpulver Whey Schoko 30 g** von Decathlon gekauft hast.



Produktname: Proteinpulver Whey Schoko 30 g

Artikelnummer: 8805875

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden.

Trotz eingehender Sicherheits- und Qualitätskontrollen haben wir festgestellt, dass eine Charge des Produktes Proteinpulver Whey Schoko 30 g nicht den erwarteten Sicherheitsanforderungen entspricht. Hierbei handelt es sich um einen Produktionsfehler in der Fabrik, in der das Produkt hergestellt wurde. Der Produktionsfehler könnte zum Vorhandensein eines metallischen Fremdkörpers führen, der ein Risiko für körperliche Schäden beim Verbraucher mit sich bringen könnte.

Betroffene Charge: **2429700006** / MHD (Mindesthaltbarkeitsdatum): **02/2026**

Alle anderen Chargen dieses Produkts sowie die anderen Proteinpulver von Decathlon stellen kein Risiko dar.

Da die Sicherheit unserer Kund:innen für uns an erster Stelle steht, möchten wir dich bitten, zu überprüfen, ob dein Proteinpulver von diesem Produktfehler betroffen ist. Dein Produkt ist nur betroffen, wenn es sich um die folgende Charge handelt:

2429700006 / MHD (Mindesthaltbarkeitsdatum): 02/2026



Überprüfe die Chargennummer und das Mindesthaltbarkeitsdatum ganz unten auf der Rückseite des Produktes.

Hier befindet sich die Chargennummer

Falls dein Proteinpulver von diesem Produktfehler betroffen sein sollte, bitten wir dich, es nicht mehr zu verwenden und das Produkt in eine Decathlon Filiale deiner Wahl zu bringen, um dir den Kaufpreis erstatten zu lassen.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Freitag von 9-17 Uhr sowie Samstag von 10-18 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.

Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Saskia MAMZED
Director Health Nutrition & Care