

Versuni gibt freiwilligen Rückruf der Akkus der kabellosen Akkustaubsauger der Philips 2000er und 3000er Serie bekannt

- Versuni leitet einen freiwilligen Rückruf der Akkus der kabellosen Akkustaubsauger der Philips 2000er und Philips 3000er Serie ein
- Verbraucher*innen sollten sich an www.philips.de/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery wenden, um einen kostenlosen Akkuaustausch zu erhalten, wenn ihr Produkt betroffen ist
- Diese Entscheidung steht im Einklang mit Versunis Engagement für höchste Qualitäts-, Zuverlässigkeits- und Sicherheitsstandards

Versuni, Hamburg, 02.10.2024 – Versuni, ein führendes Unternehmen für Haushaltsgeräte, ruft freiwillig die Akkus der kabellosen Akkustaubsauger der Philips 2000er und 3000er Serie aufgrund eines potenziellen Sicherheitsrisikos zurück und ersetzt diese kostenlos.

Nach einer geringen Anzahl von Verbrauchervorfällen hat eine Untersuchung eine Schwachstelle beim Akku des Produktes identifiziert. In sehr seltenen Fällen können diese Akkus überhitzen und möglicherweise Feuer fangen, wenn sie einem schweren Sturz oder einer Reihe von Stürzen ausgesetzt sind.

Versuni gibt daher einen Rückruf und Austausch des Akkus der kabellosen Akkustaubsauger der Philips 2000er und 3000er Serie heraus, im Einklang mit seinem Engagement für höchste Qualitäts-, Zuverlässigkeits- und Sicherheitsstandards.

Die betroffenen kabellosen Akkustaubsauger der Philips 2000er und 3000er Serie sind seit November 2023 im Verkauf.

Versuni bittet Verbraucher*innen, die betroffenen Staubsauger umgehend nicht mehr zu verwenden und sich unter www.philips.de/c-w/support-home/recall/cordless-vacuum-2000-3000-battery zu registrieren, um Anweisungen zum kostenlosen Austausch des Akkus zu erhalten. Bei allen Fragen hilft auch die Versuni Kundenhotline: +49 40 34 97 87 77.

Pressekontakt:

Jeannine Dietel
PR & Influencer Manager
Kitchen, Coffee, Climate Care, Garment Care, Floorcare, Pet Care
Telefon: +49 40 2899 2211
Mail: presse.versuni@publica-projects.de

Über Versuni

Versuni hat sich dem Leitgedanken „Turning Houses into Homes“ verschrieben. Das Unternehmen ist davon überzeugt, dass ein Zuhause mehr ist als ein Haus. Mit mehr als 900 Patenten umfasst das Portfolio von Versuni die Bereiche Küchengeräte, Kaffee, Klima, Kleider- und Bodenpflege. Zu den Produkten der Marke Philips gehören der Philips Airfryer, die Espressomaschine mit LatteGo, die PerfectCare Bügeleisen, Pet Care Produkte, Luftreiniger und der Nass-Trockensauger AquaTrio. Weitere Marken des Unternehmens sind: Philips Baristina, Philips Walita, Preethi, Senseo, L'OR



Barista, Saeco and Gaggia. Versuni hat seinen Hauptsitz in Amsterdam in den Niederlanden und verfügt über Innovations-, Produktions- und Vertriebszentren auf der ganzen Welt – mit einer Präsenz in über 100 Ländern. Seine Produktpalette entspricht den EcoDesign-Anforderungen und spiegelt das Engagement des Unternehmens in Bezug auf Nachhaltigkeit wider. Versuni ist ein ehemaliger Geschäftszweig von Royal Philips und war zuvor unter dem Namen Philips Domestic Appliances bekannt. Mehr über Versuni: www.versuni.com.