



BETREFF PRODUKTRÜCKRUF

PRODUKTRÜCKRUF: Dies ist keine Werbung.

Liebe Kundin, lieber Kunde,

der Hersteller **3M** hat einen Produktrückruf für seinen **GEHÖRSCHUTZ PELTOR X4A schwarz/grün** eingeleitet.

Als einer der Händler dieses Artikels informieren wir unsere Kund:innen über diesen Produktrückruf im Rahmen unserer Qualitätsprozesse.



Produktname:	Gehörschutz PELTOR X4A schwarz/grün
Marke:	3M
Artikelnummer:	2738136

Du bist von diesem Rückruf betroffen, wenn du den GEHÖRSCHUTZ PELTOR X4A schwarz/grün **zwischen dem 1. März 2020 und einschließlich 28. Februar 2023** erworben hast.

Wir bitten dich, das Produkt nicht weiter zu verwenden.

Trotz eingehender Sicherheits- und Qualitätskontrollen hat der **Hersteller 3M** festgestellt, dass mehrere Chargen des Gehörschutzes PELTOR X4A schwarz/grün nicht den erforderlichen Sicherheitsanforderungen entsprechen. Die neongrünen Kunststoffteile können Risse aufweisen. Dadurch besteht das Risiko einer Verminderung des Hörschutzes.

Wie kannst du ein betroffenes Produkt identifizieren?

Nicht konforme Chargen: Wenn das auf dem Gehörschutz eingravierte Datum zwischen 03/2020 und 09/2022 liegt, dann ist die Charge nicht konform.



Wo befindet sich das Datum? Das Datum ist auf der Außenschale des Gehörschutzes eingraviert, direkt unter dem Modellnamen "X4A" (siehe untenstehende Bilder).



Alle anderen Chargen sind nicht von diesem Rückruf betroffen.

Wir bitten dich, die Chargennummer deines Produktes zu überprüfen. Wenn es sich um eine der oben genannten nicht konformen Chargen handelt, ist es von der Rückrufaktion betroffen.

In diesem Fall bitten wir dich, dein Produkt in deiner nächstgelegenen DECATHLON Filiale zurückzugeben, um eine Rückerstattung zu erhalten.

Unser Kundendienst steht dir von Montag bis Samstag von 10-15 Uhr unter der Rufnummer +49 (0) 6202 97 81 300 für Fragen jeglicher Art zur Verfügung.



Wir bedanken uns für dein Verständnis und entschuldigen uns für die Unannehmlichkeiten.

Gilles Remond
Sport Leader Solognac