

Refresco Deutschland GmbH informiert:

Öffentlicher Warenrückruf: „Norma Surf-Mineralwasser“ in der 1,5 Liter-Plastik-Flasche, „Rewe ja! Mineralwasser“ und „Penny Mineralwasser“ jeweils in der 0,5 Liter- und 1,5 Liter-Plastik-Flasche

Mönchengladbach, 13.09.2024. Die Refresco Deutschland GmbH hat bei einer ausgewählten Anzahl von Mineralwasserprodukten Abweichungen in Geruch und Geschmack festgestellt. Da diese Produkte nicht unseren Qualitätsstandards entsprechen und im Sinne des vorbeugenden Verbraucherschutzes haben wir uns entschieden, vorsorglich folgende Produkte zurückzurufen:

Ja! Mineralwasser 0,5 Liter still	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 05.06.2025
Ja! Mineralwasser 0,5 Liter medium	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 28.03.2025
Ja! Mineralwasser 0,5 Liter classic	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 29.03.2025
Ja! Mineralwasser 1,5 Liter still	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 03.06.2025
Ja! Mineralwasser 1,5 Liter medium	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 05.06.2025
Ja! Mineralwasser 1,5 Liter classic	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 04.06.2025

Penny Mineralwasser 0,5 Liter still	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 29.05.2025
Penny Mineralwasser 0,5 Liter medium	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 21.03.2025
Penny Mineralwasser 0,5 Liter classic	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 02.04.2025
Penny Mineralwasser 1,5 Liter still	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 29.05.2025
Penny Mineralwasser 1,5 Liter medium	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 30.05.2025
Penny Mineralwasser 1,5 Liter classic	Fontane-Brunnen	MHD bis einschließlich 10.05.2025

Norma Surf Mineralwasser 1,5 Liter still	Fürstenbrunn	MHD 14.03.2025 und 15.03.25
Norma Surf Mineralwasser 1,5 Liter medium	Fürstenbrunn	MHD 28.03.2025, 29.03.2025 und 30.03.25

Verbraucher:innen können die potenziell betroffenen Produkte an dem auf dem Flaschenetikett aufgedruckten Brunnen erkennen. Es handelt sich bei Rewe und Penny ausschließlich um Produkte mit dem Aufdruck „Fontane-Brunnen“ und bei Norma ausschließlich um Produkte mit dem Aufdruck „Fürstenbrunn“.

Die Refresco Deutschland GmbH und die betroffenen Handelsunternehmen haben nach einem zuvor erfolgten Lieferstopp sämtliche Produkte in allen betroffenen Filialen in Nordostdeutschland aus dem Verkauf genommen.

Verbraucher:innen, die dieses Produkt gekauft haben, werden gebeten, das Produkt nicht zu verzehren und in der Verkaufsstelle zurückzugeben.

Anfragen von Verbraucher:innen beantwortet der Refresco-Kundenservice per E-Mail unter quality.service.germany@refresco.com.

Refresco stellt hohe Ansprüche an die Sicherheit und Qualität seiner Produkte und entschuldigt sich daher für diese Unannehmlichkeiten.

Verbraucherhinweis

Hier finden Sie die Angabe der betroffenen Brunnen:



Beispiel Rewe ja! Mineralwasser Fontane-Brunnen



Beispiel Penny-Mineralwasser Fontane-Brunnen



Beispiel Norma Surf-Mineralwasser Fürstenbrunn