

DR. HEILBRONNER

Premium Natural Supplements

Stein, den 23.09.2024

**Warenrückruf von Braunglasflaschen (150ml)
der **Seriennummer 18**
(Seriennummer steht auf dem Glasboden der Flasche)**

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

leider müssen wir diesen Warenrückruf in Bezug auf Braunglasflaschen mit der Seriennummer 18 aussprechen, die nicht maßhaltig sind. Die Mangelhaftigkeit dieser an uns gelieferten Verpackungscharge hat sich erst jetzt gezeigt. Wenn der Deckel des Glases aufgedreht wird, können Glassplitter entstehen, die eventuell in das Glas gelangen. Betroffen von diesem Mangel sind ausschließlich Braunglasflaschen der Seriennummer 18.

Aus diesem Grund rufen wir hiermit unsere Produkte

- Dr. Heilbronner Bio Astaxanthin 4 mg Größe 90 Kapseln
- Dr. Heilbronner Bio Astaxanthin 8 mg Größe 90 Kapseln
- Dr. Heilbronner Bio Astaxanthin 12 mg Größe 90 Kapseln
- Dr. Heilbronner Omega 3 Größe 90 Kapseln
- Dr. Heilbronner Astaxanthin for Men Größe 90 Kapseln
- Dr. Heilbronner Bio Kurkuma Größe 90 Kapseln
- Dr. Heilbronner Bio Rhodiola Rosea Größe 90 Kapseln

zurück, die in Braunglasflaschen mit der Seriennummer 18 verpackt sind.

Bitte teilen Sie uns umgehend mit, wenn Sie solche Gläser mit der Seriennummer 18 im Bestand haben.

Sie erhalten selbstverständlich kostenfreien Ersatz. Zum Nachweis genügt uns ein Foto vom Glasboden und der Glasfront der Braunglasflasche mit dem Etikett.

E-Mail: kontakt@dr-heilbronner.de /Tel.: 0911-2522844

Heben Sie bitte die beschädigten Gläser auf (getrennt von anderen). Wir senden Ihnen einen Versandschein zu, falls wir die Gläser zum Schadensnachweis für unseren Lieferanten benötigen.

Wir bedauern den Vorfall sehr und bitten für die Unannehmlichkeiten um Entschuldigung.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Dominik Heilbronner
Dr. Heilbronner GmbH



Dr. Heilbronner GmbH
Geschäftsführer
Dipl. Ing. Dominik
Heilbronner
Mühlstraße 50
90547 Stein

Telefon: +49 911 25 22 844
Telefax: +49 911 25 29 125
eMail: kontakt@dr-heilbronner.de
heilbronner.de
Internet: www.dr-heilbronner.de

USt.-IdentNr: DE255283733
SteuerNr: 218/124/80518
Amtsgericht Fürth
Registernr. HRB 11076

Commerzbank AG
IBAN:
DE83 7604 0061 0528
0250 00
BIC: COBADEFFXXX