

29. Juli 2024

Kundenrundsreiben - Rückruf Lapsang Souchong BIO (82911)

Sehr geehrter Kunde,

wir wurden von unserer zuständigen Behörde für die Überwachung von Lebensmittelsicherheit am 25.07.2024 darauf aufmerksam gemacht, dass Grund zur Annahme besteht, dass der Artikel „Lapsang Souchong BIO“, Artikelnummer 82911, Chargen/Losnr. LO554734, MHD: 27.02.2027, zum Verzehr durch den Menschen ungeeignet ist.

Bei dem Artikel wurden erhöhte Biphenyl und Anthrachinon Gehalte festgestellt.

1. Wir untersagen Ihnen hiermit ab sofort, das genannte Produkt zu verkaufen und fordern Sie auf, sämtliche Restbestände unverzüglich auf unsere Kosten an uns zurückzusenden (Anschrift: Alveus GmbH, Im Hegen 13, 22113 Oststeinbek). Für die Rücksendung wenden Sie sich bitte schriftlich an order@alveus.eu. Sie erhalten dann von uns ein Rücksendeetikett und einen Retourenbegleitschein. Nach dem Wareneingang erhalten Sie außerdem umgehend eine Gutschrift für die zurück gesandten Waren.
2. Darüber hinaus sind Sie dazu aufgefordert, Ihre Kunden des Artikels unverzüglich anzuweisen, den genannten Artikel nicht mehr zu verkaufen und eventuelle Restbestände an uns auf unsere Kosten nach dem zuvor beschriebenen Prozedere zurückzuschicken.
3. Sollten Endverbraucher direkt bei Ihnen den Artikel gekauft haben, sollten sie ihnen gestatten, diesen gegen Erstattung des Kaufpreises selbstverständlich auch ohne Vorlage des Kassenbons in Ihrem Shop zurückzugeben.
4. Schließlich fordern wir Sie auf, den Erhalt dieses Schreibens mit den darin enthaltenen Anweisungen schriftlich (gern per Email an order@alveus.eu) zu bestätigen und unverzüglich umzusetzen

Mit freundlichen Grüßen
Alveus GmbH