



Carbon Clouds GmbH – Bayrische Str. 8 – 01069 Dresden

11.07.2024

## Deine Gesundheit liegt uns bei evergrate am Herzen

### Vorsorglicher Rückruf: evergrate Tellerreibe Fernando

ArtikelNr. TR-306

Verkaufszeitraum: 15.02.-15.04.2024

Liebe Kundin, lieber Kunde,

wir als evergrate legen wir größten Wert auf die Qualität und Sicherheit unserer handgefertigten Produkte. Diese werden im zertifizierten Familienbetrieb unseres langjährigen Partners nach EU-Norm hergestellt. Bei einer aktuellen Prüfung wurde jedoch festgestellt, dass die Nutzung unserer Keramikreibe Fernando möglicherweise Blei freisetzen könnte. Die Untersuchung ergab, dass der Grenzwert für Blei überschritten wurde, was ein potenzielles gesundheitliches Risiko darstellen könnte.

Wir entschuldigen uns aufrichtig für diese Unannehmlichkeit. Es ist das erste Mal, dass ein Produkttest bei uns zu einem negativen Ergebnis geführt hat, und wir nehmen das sehr ernst.

Um sicherzustellen, dass Du nur einwandfreie Produkte verwendest, bieten wir Dir die Möglichkeit, die betroffene Tellerreibe kostenlos zurückzusenden. Du erhältst entweder ein neues Produkt in gewohnter evergrate-Qualität oder eine vollständige Rückerstattung des Kaufpreises.

### Bitte sende die Tellerreibe Fernando zurück, um Deine neue Reibe oder eine Rückerstattung zu erhalten.

Für Umtausch, Rückgabe oder Fragen melde Dich bitte bei unserem Kundenservice-Team:

- **E-Mail:** [rueckruf@evergrate.de](mailto:rueckruf@evergrate.de)
- **Telefon:** +49 351 217 899 61

Vielen Dank für Dein Verständnis und Deine Unterstützung.

Herzliche Grüße,  
Dein evergrate-Team



evergrate® ist eine Marke der Carbon Clouds GmbH

Carbon Clouds GmbH • Bayrische Straße 8 • 01069 Dresden

USt.-IdNr.: DE 298 942 447 Steuernummer: 203/107/17496

Registergericht: Amtsgericht Dresden • Registernummer: HRB 34118