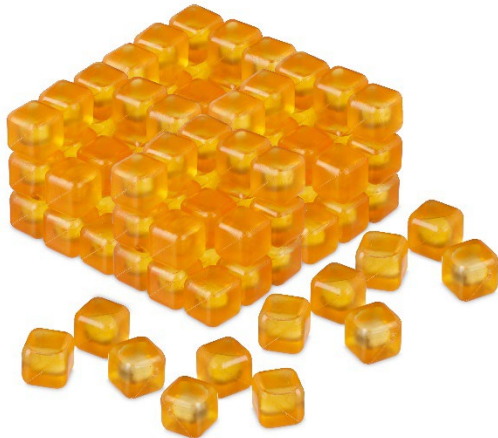


+++ Achtung Produktrückruf +++

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund einer Ordnungsverfügung des Veterinärarnetes Halle (Saale) rufen wir, die Relaxdays GmbH, den folgenden Artikel zurück:



Artikel: Wiederverwendbare Eiswürfel Farbe Orange

Artikelnummer: 10035625

EAN: 4052025896638

Chargennummer: 2021-1000182

Preis: 11.99 €

Verkaufszeitraum vom 21.01.2022 bis 30.06.2022

Der Artikel wurde über unsere Onlinepräsenz www.relaxdays.de sowie über die Marktplätze www.amazon.de und www.otto.de verkauft.

Nach Ansicht des Veterinärarnetes Halle besteht, insbesondere bei Babys und Kleinkindern, die Gefahr, den Artikel mit einem Lebensmittel zu verwechseln und diesen zu verschlucken bzw. daran zu ersticken.

Informationen über Schäden oder Zwischenfälle liegen uns bislang nicht vor.

Kunden können betroffene Produkte ab sofort über unseren Kundenservice zurückgeben oder direkt an uns zurücksenden und erhalten den vollen Kaufpreis erstattet. Aus technischen Gründen benötigen wir für die Erstattung Ihre Bestellnummer.

Sie erreichen unseren Kundenservice telefonisch Montag – Freitag von 9:00 Uhr – 21:00 Uhr unter +49 (0) 345 56 67 09 30 oder jederzeit via E-Mail unter support@relaxdays.de.

Produktsicherheit und Produktqualität sind für Relaxdays von größter Wichtigkeit.

Wir entschuldigen uns bei unseren Kunden für die Unannehmlichkeiten.