

Muster

Muster

Muster

Deutschland

Muster

Düsseldorf, den 29.01.2025

Sehr geehrte Damen und Herren,  
Dear Sir or Madame,

### **RÜCKRUF / RECALL**

es besteht der Verdacht, dass das folgende Produkt ein Allergen, Schwefeldioxid, enthält, deswegen rufen wir das folgende Produkt zurück.

It has been determined that the following product is suspected of containing an allergen, sulphur dioxide, so we are recalling the following product.



### **D3154 WP TAKUAN MAKISHIN 10/1KG**

Schwefeldioxid wird nicht als Zutat für das Produkt verwendet, sondern als Verarbeitungshilfsstoff bei der Herstellung. Schwefeldioxid muss auf der Verpackung/dem Etikett nicht als Allergen deklariert werden, wenn es den Grenzwert von 10mg/kg nicht überschreitet. Übersteigt es jedoch diesen Grenzwert, muss es aus Sicherheitsgründen auf der Verpackung/dem Etikett als „Schwefeldioxid“ deklariert werden.

Sulphur dioxide is not used as an ingredient for the item, but used as processing aid during the production. Sulphur dioxide is not required to declare on the packaging/ label as an allergen if it does not exceed the 10mg/kg level. However, if it exceed this limit, it must be declared “Sulphur dioxide” on the packaging/ label for the safety.

Wir bitten Sie den Verkauf bzw. die Verwendung dieses Produktes zu stoppen und uns zurückzuschicken.  
Please stop selling or using this product and return it to us.

Wir senden Ihnen den folgenden Aushang „Allergie-Warnung“ des Produktes für Ihr Geschäft, damit Sie das Produkt von Ihren Kunden zurücknehmen können. Bitte hängen Sie diese Information gut sichtbar in Ihrem Geschäft auf.  
We will send you a notice of the product for your shop so that you can take the product back from your customers. Please display the following information “Allergy Alert” clearly in your shop.

Wir entschuldigen uns für die Unannehmlichkeit.

We apologize for the inconvenience.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

If you have any further questions, please do not hesitate to contact us at any time.

Mit freundlichen Grüßen / Best regards,

**JFC Deutschland GmbH**

Ryuji Horino, General Manager  
i.A. Yuko Nishida

Theodorstrasse 293,  
40472 Düsseldorf, Germany  
TEL: +49-(0)211-537416-0  
FAX: +49-(0)211-592827  
[www.jfc.eu](http://www.jfc.eu)

Niederlassung Berlin  
SEGRO AIRPORT PARK,  
Alexander-Meissner-Strasse 72,  
12526 Berlin, Germany  
TEL: +49-(0)30-76102800  
FAX: +49-(0)30-76102801

MUFG Bank Germany Branch,  
Düsseldorf  
212 829 (BLZ 300 107 00)  
SWIFT Code: BOTK DE DX  
IBAN: DE39 30010700 0000212829

Deutsche Bank,  
Düsseldorf  
259 595 700 (BLZ 300 700 10)  
SWIFT Code: DEUT DE DD  
IBAN: DE07 30070010 0259595700

# Allergie-Warnung

## Allergy Alert

Allergen – Schwefeldioxid

Allergen – Sulphur dioxide



**D3154: WP TAKUAN MAKISHIN 10/1KG:  
Alle Lot Nr./ All Lot#**



Wir rufen das oben genannten Produkt zurück,  
da das Allergen Schwefeldioxid auf dem Etikett fehlt.

We are recalling the above product  
due to missing allergen sulphur dioxide on the label.

---

## Was Sie tun sollten / What you should do

Wenn Sie die oben genannten Produkte gekauft haben und eine Allergie/Unverträglichkeit/Überempfindlichkeit gegen Schwefeldioxid haben, dürfen Sie sie nicht essen.

If you have bought the products as detailed above, and you have an allergy / intolerance / sensitivity to sulphur dioxide, do not eat it.

Stattdessen:

Bringen Sie das/die Produkt(e) gegen volle Rückerstattung des Kaufpreises (mit oder ohne Kassenbon) in das Geschäft zurück.

Instead:

Return the product(s) to the store for a full refund (with or without a receipt).

## Möchten Sie weitere Informationen? / Want more information?

Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte JFC Europe Merchandising unter [EUMD@jfc.eu](mailto:EUMD@jfc.eu)

For more information contact JFC Europe Merchandising at [EUMD@jfc.eu](mailto:EUMD@jfc.eu)

Date: 28/01/2025